

Omavalvontasuunnitelma

Tiedot palvelun tuottajasta ja toimipaikasta

Palveluntuottaja

Vesa Salmi Oy
Y-tunnus: 2611822-6
PL 67
00251 Helsinki

Toimipaikka

Mechelininkatu 43, LH 1
00250 Helsinki

Omavalvonnan organisointi ja terveydenhuollon palveluista vastaavan johtajan tehtävät

Omavalvonnasta vastaava: Vesa Salmi
Terveydenhuollon johtaja: psykologi, psykoterapeutti (VET) Mikko Räsänen

Toiminnan kuvaus, laadunhallinta sekä riskien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet

Toimiala, palvelut: psykoterapia ja työnohjaus

Henkilöstö

Psykoterapeutti ja työnohjaaja Vesa Salmi. Palveluntuottajalla ei ole muita työntekijöitä.

Toimitilat

Mechelininkatu 43 A LH 1. Huoneisto, jossa työskentelee kolme itsenäistä palveluntuottajaa. Tilat ovat aluehallintoviraston terveydenhuollon toimiluvan hakemusvaiheessa tarkastuttamat.

Terveydenhuollon laitteet ja tarvikkeet

Ei laitteita

Lääkehoito

Ei lääkehoitoa

Hygieniäkäytännöt

Tilojen perussiivouksen hoitaa vuokranantajan järjestämä siivouspalvelu.

Potilasasiakirjat ja henkilötietojen käsittely

Käytössä on Diarium-järjestelmä, josta potilasasiakirjat siirretään Kanta-palvelun kautta potilastietovarantoon vähintään viiden vuorokauden välein.

Yksityiskohtaiset tiedot tästä sisältyvät erilliseen tietoturvasuunnitelmaan.

Tietoturva ja tietosuojat

Ks ed.

Potilasasiavastaava ja hänen tehtävänsä

Potilasasiavastaavana toimii Tarja Lounasmeri. Potilasasiavastaava tarvittaessa neuvoo ja avustaa muistutusten teossa, tiedottaa ja neuvoo potilaan oikeuksista ja asemasta sekä edistää muilla tavoin potilaan oikeuksien toteutumista.

Potilasasiavastaavan yhteystiedot ovat saatavilla tässä terveydenhuollon toimintayksikössä.

Potilaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely

Ensimmäisellä tapaamiskerralla selvitetään yhdessä asiakkaan kanssa yhteiset toimintatavat. Kuntoutuspsykoterapia-asiakkaiden kanssa sovitaan kuntoutusjaksoa koskevat toimintatavat. Terapien kuluessa kerätään palautetta, arviot terapian kulusta vähintään puolivuositain. Mahdollisten muistutukset: potilasasiavastaava ja/tai kela-terapioiden kohdalla Kela.

Kantelut, muut valvonta-asiat ja toiminnasta saatu palaute

Potilaslain 10 §:n perusteella terveyden- ja sairaanhoitoon ja siihen liittyvään kohteluun tyytymättömällä potilaalla on oikeus tehdä muistutus. Vesa Salmi Oy toimii näiden säädösten mukaisesti:

- Muistutusmenettely on ensisijainen keino selvittää hoitoonsa ja kohteluunsa tyytymättömän potilaan asiaa. Muistutukseen on annettava kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa sen tekemisestä. Kohtuullisena aikana voidaan yleensä pitää 1–4 viikon vastausaikaa, jollei ole erityisiä perusteita pidempään käsittelyaikaan.
- Terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja Mikko Räsänen vastaa siitä, että muistutukset käsitellään huolellisesti ja asianmukaisesti. Muistutuksessa kuvattu asia on tutkittava puolueettomasti ja riittävän yksityiskohtaisesti, jotta potilas voi pitää asian selvittämistä luotettavana ja kokee tulleen kuulluksi. Muistutuksessa annettavassa ratkaisussa on käytävä ilmi, mihin toimenpiteisiin muistutuksen takia on ryhdytty ja miten asia on muuten ratkaistu. Muistutuksen takia annettuun ratkaisuun ei voi hakea muutosta, mutta asia voidaan ottaa uudelleen käsittelyyn, mikäli asiassa ilmenee jotakin uutta. Muistutuksen käsittelyssä syntyneet asiakirjat säilytetään omana arkistonaan erillään potilasasiakirja-arkistosta. Mikäli muistutuksen käsittelyssä syntyneet asiakirjat sisältävät potilaan hoidon kannalta oleellista tietoa, ne voidaan liittää siltä osin potilasasiakirjoihin. Valviran antamassa ohjeessa 2:2012 on tarkemmat ohjeet muistutusmenettelystä ja siihen liittyvistä käytännöistä terveydenhuollossa.

Kaikkien valitusten ja kantelujen osalta toimitaan asianomaisten säädösten määräämällä tavalla.

Potilasvahinkoepäilyt

Neuvoja havaitun potilasvahingon ilmoittamiseen saa vastaanoton puitteissa potilasasiavastaavalta tai Vesa Salmelta. Myös Potilasvakuutuskeskuksen asiakaspalvelussa voidaan auttaa vahinkoilmoituksen tekemisessä.

Vastuuvakuutus ja sen voimassaolo

Vastuuvakuutus ja potilasvakuutus: If Oy.